

TERMACO



**Karta gwarancyjna
Warunki gwarancji**



ZAREJESTRUJ TEN PRODUKT W CIĄGU 14 DNI OD URUCHOMIENIA!

Zbiorniki C.W.U. oraz buforowe firmy TERMACO

Karta gwarancyjna ważna wyłącznie z dowodem zakupu.

DANE URZĄDZENIA

Nazwa i model urządzenia

Data zakupu urządzenia (dd-mm-rrrr)

 – –

Nr seryjny urządzenia

Nr dowodu zakupu (nr faktury/nr rachunku)

Rok produkcji urządzenia

Zapoznałam/em się z warunkami gwarancji
urządzeń TERMACO

Podpis Kupującego

DANE INSTALATORA

Nazwa firmy

Adres firmy

NIP firmy

Imię i nazwisko instalatora

Nr telefonu

Data instalacji urządzenia (dd-mm-rrrr)

 – –

Podpis i pieczęć instalatora

Potwierdzam instalację urządzenia

Podpis Kupującego

Warunki gwarancji

Firma TERMACO Michał Pawelec z siedzibą w Starachowicach przy ul. Wylotowej 2, NIP: 664 201 94 87, zwana dalej „Producentem” udziela Kupującemu gwarancji, co do jakości produktu marki TERMACO, zwanego dalej „Urządzeniem”.

1. Realizacja uprawnień Kupującego, wynikających z gwarancji, jest uzależniona od spełnienia warunków wskazanych w karcie gwarancyjnej, instrukcji obsługi i montażu oraz niniejszych Warunkach gwarancji.
2. Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy. Gwarancja obowiązuje od daty montażu, ale nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu.
3. Bezpłatne naprawy usterek powstałych z winy Producenta będą dokonywane w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia przez Producenta zasadności zgłoszenia. Rozpatrzenie prawidłowo złożonej reklamacji w ramach gwarancji nastąpi w terminie 14 dni.
4. Usterki powstałe wskutek wad materiałowych lub wad produkcyjnych w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie.
5. Usterki ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać drogą mailową na adres: serwis@termaco.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać następujące dane:
 - a. nr katalogowy i fabryczny Urządzenia, które znajdują się na tabliczce znamionowej lub w karcie gwarancyjnej,
 - b. datę zakupu i montażu,
 - c. opis usterki,
 - d. kontaktowy numer telefonu.

Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej Urządzenia jest przedstawienie przez Kupującego faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej, karty gwarancyjnej – poprawnie wypełnionej, kompletnej, podstemplowanej przez sklep oraz montera i niezawierającej żadnych poprawek oraz przeprowadzonych w wymaganym czasie okresowych przeglądów urządzenia potwierdzonych protokołem przez osobę uprawnioną. Kartę gwarancyjną oraz protokoły należy zachować przez cały okres eksploatacji Urządzenia. Firma instalacyjna montująca Urządzenie zobowiązana jest do wpisania na karcie gwarancyjnej datę montażu. Początkiem okresu gwarancyjnego jest data montażu, a w przypadku braku montażu data sprzedaży.

6. W przypadku stwierdzenia w Urządzeniu wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia, Kupującemu przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe lub zwrotu środków w przypadku braku możliwości wymiany Urządzenia na urządzenie o podobnych parametrach.
7. Nie wolno montować Urządzenia bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa. Do wglądu serwisu, a w przypadku realizacji gwarancji również dla Producenta, należy zachować potwierdzenie zakupu oraz kartę gwarancyjną zaworu bezpieczeństwa.
8. W pewnych przypadkach warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik jest prawidłowy montaż anody magnezowej lub tytanowej, jej prawidłowe użytkowanie, konserwacja oraz niedoprowadzenia do jej nadmiernego zużycia. Należy zachować rachunki zakupu anod i wpisy w karcie gwarancyjnej o jej wymianie. Szczegóły dotyczące przypadków, kiedy montaż anody jest konieczny - znajdują Państwo w załączonej do Urządzenia Instrukcji obsługi Urządzenia.
9. Pierwszy przegląd Urządzenia należy wykonać najpóźniej 15 dnia po upływie 12 miesięcy od rozpoczęcia użytkowania (montażu). Kolejne przeglądy należy wykonywać co 24 miesiące od daty ostatniego przeglądu, unikając opóźnień dłuższych niż 15 dni od wymaganego terminu. Przeglądy wykonywane są na koszt Kupującego. Przeglądu dokonać może wyłącznie podmiot wyspecjalizowany w tym zakresie i ze stosownymi uprawnieniami. Przegląd musi zostać udokumentowany protokołem przeglądu, który stanowi załącznik do niniejszej karty gwarancyjnej, jak również jest dostępny na stronie internetowej Producenta: www.termaco.pl w zakładce „Do pobrania”. W ciągu 14 dni od przeprowadzenia montażu lub okresowego przeglądu skan protokołu należy wysłać na adres e-mail Producenta: serwis@termaco.pl w tytule wpisując nr seryjny Urządzenia. Jest to warunek utrzymania gwarancji.
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia Urządzenia:
 - a. spowodowane czynnikami zewnętrznymi od Producenta niezależnymi, w szczególności takimi jak stopień mineralizacji wody. Najwyższe dopuszczalne objęte gwarancją na Urządzenie stężenie związków chemicznych/mineralnych (mg/l) w wodzie zasilającej Urządzenie to:

- b. chlorki – 250 mg/l;
 - > magnez – 10 mg/l;
 - > PH wody w przedziale – 6,5 – 9,5;
 - > sód – 150 mg/l;
 - > całkowita twardość wody – CaCO₃ – max 250 mg/l;
 - > siarczany – 200 mg/l.
- b. spowodowane użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz przepisami bezpieczeństwa;
- c. spowodowane zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp., a w szczególności na skutek burz, powodzi, pożarów i podobnych zdarzeń losowych, bądź działaniem siły wyższej;
- d. spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem Urządzenia;
- e. spowodowane działaniem niskich temperatur (w szczególności szkody mrozowe);
- f. spowodowane montażem i eksploatacją Urządzenia bez zaworu bezpieczeństwa lub naczynia przeponowego;
- g. spowodowane eksploatacją Urządzenia z uszkodzonym zaworem bezpieczeństwa, niedrożnym zaworem bezpieczeństwa, uszkodzonym naczyniem przeponowym, stosowaniem zbyt wysokiego ciśnienia w sieci (max. 6 barów), utrzymywaniem nieprawidłowego ciśnienia naczynia przeponowego;
- h. spowodowane działaniem agresywnych związków chemicznych;
- i. spowodowane efektem przyrostu kamienia;
- j. spowodowane przez związki chemiczne zawarte w wodzie, prądy błędzące oraz twardość wody oraz korozji elektrolitycznej tzn. rozszycie rurki;
- k. lub armatury przyłączeniowej powstałe na skutek stosowania złączy z materiału innego niż mosiądz. Nie należy stosować złączy ocynkowanych. Nie należy stosować hydroforów ocynkowanych przed wejściem zimnej wody do zbiornika;
- l. spowodowane brakiem zasilania energii elektrycznej, przepięciami;
- m. spowodowane niewłaściwą instalacją i montażem elementów eksploatacyjnych lub zużytych w sposób naturalny;
- n. spowodowane brakiem przeprowadzania zabiegów konserwacyjnych wymienionych w Instrukcji obsługi Urządzenia.

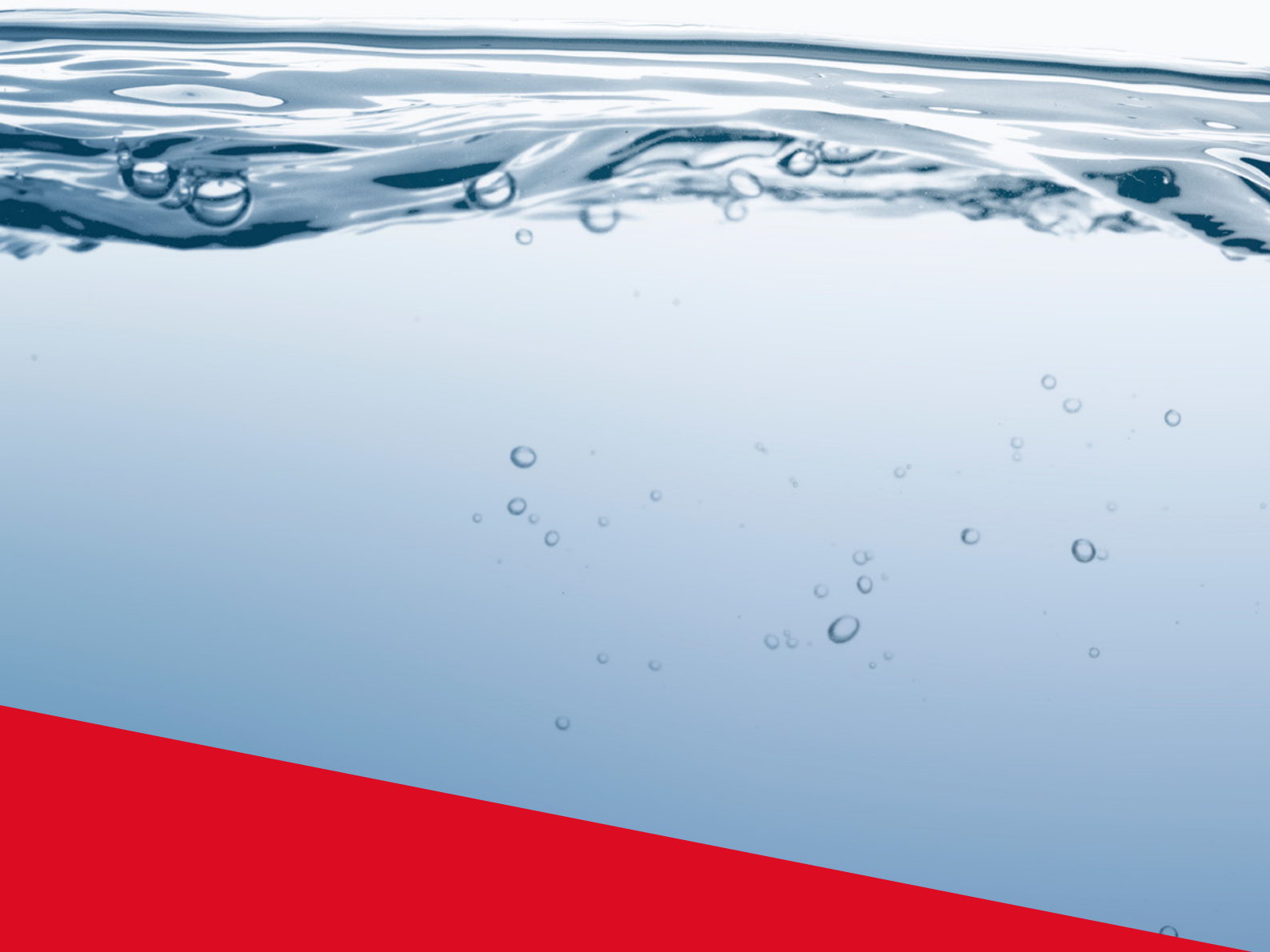
11. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- a. utraty przez Kupującego Karty Gwarancyjnej lub dokumentu potwierdzającego zakup Urządzenia;
- b. braku udokumentowanego któregośkolwiek z wymaganych przeglądów;
- c. nieprzesłania Producentowi na adres mailowy w wymaganym czasie skanu protokołu potwierdzającego dokonanie montażu lub okresowego przeglądu Urządzenia;
- d. kiedy Urządzenie zostało odinstalowane i/lub będzie niekompletne;
- e. nieprawidłowego montażu, nieprawidłowego użytkowania, braku konserwacji oraz doprowadzenia do nadmiernego zużycia anody magnezowej lub tytanowej;
- f. wysokiego ciśnienia wody w sieci wodociągowej (powyżej 6 barów);
- g. widocznych efektów przyrostu kamienia na elemencie grzejnym w Urządzeniu lub węźownicy.

12. Gwarancja ta nie obejmuje:

- a. żadnych wtórnych strat wynikających z uszkodzenia lub awarii Urządzenia;
- b. uszkodzeń wynikających z użytkowania niezgodnego z ogólnie przyjętymi zasadami tego typu urządzeń, niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami Producenta zawartymi w Instrukcji obsługi;
- c. uszkodzeń powstałych z winy Kupującego;
- d. Urządzeń, w których stwierdzono ingerencję osób nieupoważnionych, polegającą na przeróbkach, samodzielnych naprawach, zmianach konstrukcyjnych;
- e. Urządzeń, w których stwierdzono ingerencję osób bez wymaganych uprawnień;
- f. wycieków i ich następstw z zaworu bezpieczeństwa z powodu:

- wysokiego ciśnienia w sieci wodociągowej (powyżej 6 barów);
 - zainstalowanego Urządzenia bez naczynia przeponowego lub zastosowania źle dobranego naczynia przeponowego;
 - zainstalowania reduktora ciśnienia wody bez równoczesnego zainstalowania naczynia wzbiorczego przeponowego;
 - używania naczynia przeponowego bez sprężonego powietrza.
13. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych takich jak np. anoda czy grzałka elektryczna.
 14. Producent lub osoba serwisująca może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej lub serwisu Urządzenia, gdy:
 - a. nie jest zapewniony dostęp do Urządzenia umożliwiający wykonanie usługi;
 - b. wykonanie usługi wymaga demontażu innych urządzeń, rozbiórki elementów konstrukcyjnych budynku lub pomieszczeń, itp.;
 - c. Urządzenie nie posiada zainstalowanych zaworów wody odcinających zbiornik od sieci wodociągowej.
 15. W przypadku braku możliwości zdalnego sprawdzenia i realizacji naprawy gwarancyjnej Urządzenia, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Urządzenie do siedziby Producenta, chyba, że strony ustalą inaczej.
 16. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom lub rzeczom, powstałe przez niewłaściwe zastosowanie i eksploatację Urządzenia, jego błędny montaż lub niezastosowanie się do zaleceń Producenta.
 17. Naprawa i wymiana wadliwego Urządzenia to jedyne środki przysługujące Kupującemu w ramach niniejszej Gwarancji.
 18. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej powstałe koszty ponosi Kupujący. Również, kiedy w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego ujawnione zostanie, że zachodzą okoliczności wyłączające Gwarancję, o których mowa w niniejszym dokumencie a w toku czynności Producent poniósł koszty, Producent ma prawo obciążyć Kupującego kosztami postępowania reklamacyjnego.
 19. Maksymalna odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości Urządzenia objętego umową z Kupującym oraz nie może przekroczyć równowartości ceny zapłaconej przez Kupującego w przypadku reklamacji Urządzenia.
 20. Na podstawie niniejszej Gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie oraz bezpośrednie szkody (straty i utracone korzyści), zarówno w mieniu jak i na osobie, poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej lub związanej z Urządzeniem lub jego eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.
 21. Kupujący nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec Producenta z tytułu Gwarancji bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
 22. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na Urządzenie kupione oraz zamontowane na terenie Polski.
 23. W przypadku eksportu Urządzenia za granicę, obowiązki gwaranta przejmuje autoryzowany dystrybutor.



TERMACO

www.termaco.pl